



HOJAS DE ACCIÓN

**MEDIDAS PRÁCTICAS PARA
PROTEGER LOS LUGARES
DE CULTO**



TABLA DE CONTENIDO

1 Participación de la comunidad
y la sociedad civil página **2**

2 Establecimiento de canales de
comunicación página **7**

3 Mitigación de las amenazas
cibernéticas y en línea página **17**

4 Mejorar el conocimiento sobre los
procedimientos de protección de datos página **20**

5 Fortalecimiento de las medidas de
seguridad en los lugares de culto página **22**

INTRODUCCIÓN

PROYECTO PARTES

El proyecto PARTES, financiado por la Unión Europea y en el que participan 15 socios de 10 países europeos, ha desarrollado un modelo de prevención integral, basado en evidencia empírica, inclusivo y participativo para la protección de los lugares de culto. Para abordar de forma eficaz las amenazas a la seguridad de los lugares religiosos, es fundamental comprender los fenómenos extremistas violentos subyacentes y cuál es la amenaza específicamente para estos lugares. Este conocimiento debe incorporarse a las medidas de protección. Además, es vital implicar a las comunidades religiosas en la formulación de políticas y estrategias, al tiempo que se educa a la población general tanto sobre la retórica extremista tóxica como sobre las características distintivas de las distintas confesiones.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Mapear el panorama de amenazas específicas de las comunidades religiosas involucradas (incluidas las amenazas cibernéticas).
- Evaluar y extraer lecciones aprendidas sobre las vulnerabilidades y los conceptos de seguridad existentes de las comunidades religiosas involucradas, e intercambiar las mejores prácticas sobre medidas de protección en toda Europa.
- Establecer estructuras y canales de cooperación y comunicación entre las comunidades religiosas y las autoridades locales.
- Desarrollar medidas de seguridad proactivas y preventivas
- Realizar capacitaciones y talleres con autoridades religiosas y locales.
- Sensibilizar a la población general sobre la amenaza y las estrategias de las organizaciones extremistas que atacan los lugares de culto, e involucrarla en las estrategias de prevención.

PARTES quiere contribuir de forma significativa a la mejora de la protección integral de los espacios públicos mediante la creación y el perfeccionamiento de conceptos de prevención y seguridad en los lugares de culto, teniendo en cuenta el panorama de amenazas, la dimensión online y las fases y medidas de prevención o preataque, así como mediante la creación de nuevas estructuras de comunicación con las autoridades.

GUÍA

En respuesta a los desafíos identificados y a los objetivos del proyecto establecidos, se han elaborado las "Hojas de Acción" que se presentan como una herramienta práctica. Estas hojas reflejan los conocimientos recopilados durante el proyecto PARTES y tienen como objetivo abordar las vulnerabilidades de los lugares de culto que se fueron identificadas a lo largo de la investigación. Estas hojas ofrecen soluciones claras y prácticas, así como buenas prácticas recopiladas de toda Europa para mejorar la seguridad y la protección de los lugares de culto.

Las medidas recomendadas incluyen una amplia variedad de actividades, como promover la comunicación entre las diferentes actores clave, crear foros para el diálogo interreligioso y proveer capacitación sobre medidas de seguridad, tanto físicas como digitales. Las buenas prácticas son recopiladas de cada país socio que participa en PARTES, pudiendo ser adaptadas a diferentes contextos nacionales. El resultado es un catálogo de soluciones listas para usar y personalizables que serán expuestas en las próximas formaciones de desarrollo de capacidades que se realizarán en el transcurso del proyecto y más allá.

Las acciones enumeradas están diseñadas para abordar las amenazas inmediatas a los lugares de culto, así como para crear estrategias preventivas a largo plazo, todo ello trabajando en estrecha colaboración con las autoridades locales y otras organizaciones religiosas.

Uno de los resultados clave de nuestro trabajo de proyecto es el enfoque "PARTES Guardian Approach", que sienta las bases para las acciones prácticas descritas en estas hojas de acción. Este enfoque se hará público al mismo tiempo que las presentes hojas de acción. En conjunto, forman un breve compendio sobre lo que se puede y se debe hacer para proteger mejor los lugares de culto, más allá de las simples medidas de seguridad estrictas, para lograr sociedades más seguras y una Europa más segura.



1 Participación de la comunidad y la sociedad civil





PROGRAMAS EDUCATIVOS PARA COMBATIR EL ANTISEMITISMO

CONTEXTO

La Secretaría General de Asuntos Religiosos del Ministerio de Educación y Asuntos Religiosos, en colaboración con el Museo Judío de Grecia y con la participación de escuelas de toda Grecia, desarrolló esta práctica con el objetivo de fomentar la conciencia histórica y la empatía entre los jóvenes. Al interactuar con la historia del Holocausto, los estudiantes aprenden la importancia de la tolerancia y los peligros del prejuicio y el odio. Además, el proceso creativo de hacer cortometrajes permite a los estudiantes conectarse profundamente con el material y expresar su comprensión de una manera significativa.

GRUPO OBJETIVO

Los grupos destinatarios se pueden dividir entre: Estudiantes, especialmente en educación secundaria; Profesores e instituciones educativas.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

Impactos esperados de esta mejor práctica:

- **Compromiso histórico:** los estudiantes se involucran profundamente con la historia del Holocausto, centrándose específicamente en las experiencias de los niños judíos y los judíos griegos durante la Segunda Guerra Mundial.
- **Expresión Creativa:** Un concurso permite a los estudiantes expresar sus pensamientos y sentimientos a través de cortometrajes, fomentando una conexión personal y emocional con el tema.
- **Progreso educativo:** La participación implica explorar fuentes históricas primarias y secundarias, convirtiendo a los estudiantes en investigadores y mejorando su comprensión de los acontecimientos históricos.
- **Conciencia cultural:** Conciencia de la historia local de las comunidades judías en Grecia.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- **Paso 1: Anuncio del concurso anual.** La Secretaría General de Asuntos Religiosos y el Museo Judío de Grecia colaboran para anunciar el concurso en las escuelas de toda Grecia. Los temas del concurso se seleccionan para centrarse en diversos aspectos del Holocausto.
- **Paso 2: Investigación y creación de películas por parte de los estudiantes.** Los estudiantes, guiados por sus docentes, realizan una investigación utilizando fuentes primarias y secundarias. Los equipos de estudiantes crean cortometrajes que reflejan su comprensión y emociones sobre el tema.
- **Paso 3: Presentación y evaluación.** Las películas se presentan ante un panel de jueces, que incluye historiadores, educadores y miembros del Museo Judío de Grecia. La evaluación se basa en la precisión histórica, la creatividad y el impacto emocional.
- **Paso 4: Premios y visitas educativas.** Se seleccionan las películas ganadoras y se premia a los creadores con una visita educativa al Museo Estatal de Auschwitz-Birkenau en Polonia.



PACTO INTERRELIGIOSO

CONTEXTO

La Asociación de Prisiones y Territorios de Brescia, en Italia, ha observado que la falta de interacción y entendimiento entre los distintos grupos religiosos y culturales en muchas ciudades conduce a la fragmentación social y a posibles malentendidos. Por ello, esta iniciativa local de la ciudad de Brescia, en la que participan representantes de diferentes grupos religiosos y es gestionada por ONGs y miembros de la comunidad, sirvió de inspiración para esta buena práctica.

GRUPO OBJETIVO

Los grupos destinatarios son: representantes de diversos grupos religiosos; personas extranjeras que no tienen o no pueden acceder a canales educativos formales; ONG locales y comunidades religiosas; voluntarios que enseñan el idioma nacional; partes interesadas de la comunidad en general.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

Esta mejor práctica pretende:

- Promover el conocimiento y la comprensión de diferentes religiones y culturas a través de la interacción en los eventos organizados.
- Facilitar las interacciones entre personas que, de otro modo, no interactuarían entre sí.
- Ofrecer acciones culturales como clases de lengua italiana impartidas por voluntarios, dirigidas a aquellos que no tienen o no pueden acceder a los canales de educación formal.
- Fomentar un entorno seguro y cohesionado mediante la colaboración de todas los actores clave relevantes de la comunidad.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Organización de iniciativas interreligiosas y culturales. Planificar y ejecutar eventos que reúnan a personas de diferentes orígenes religiosos y culturales. Incluir actividades como diálogos interreligiosos, festivales culturales y proyectos de servicio comunitario conjuntos.
- Paso 2: Enseñanza del idioma. Reclutar y formar voluntarios para enseñar el idioma nacional a personas extranjeras que no tienen o no pueden acceder a los canales de educación formal.
- Paso 3: Desarrollar programas de extensión específicamente para mujeres, adultos jóvenes y personas mayores que enfrentan barreras para la integración. Ofrecer clases de idioma y sesiones de orientación cultural adaptadas a sus necesidades.
- Paso 4: Colaborar con las ONG locales, las comunidades religiosas y otras partes interesadas para garantizar un enfoque colaborativo. Animar a los miembros de la comunidad a participar y contribuir a la iniciativa, fomentando un sentido de responsabilidad compartida.



INVOLUCRANDO A LA COMUNIDAD Y LA SOCIEDAD CIVIL

CONTEXTO

El objetivo de esta actividad, propuesta por la asociación y socia del proyecto Les Militants des Savoires, es recoger testimonios de las víctimas de los atentados y crear una obra de teatro a partir de ellos. El objetivo es presentar esta obra a jóvenes estudiantes de secundaria y comunidades religiosas para fomentar el entendimiento mutuo y la resiliencia frente a los actos de odio y violencia. Esta acción se inspira en las acciones anteriores llevadas a cabo tras los atentados a la escuela judía Ozar HaTorah en Toulouse.

GRUPO OBJETIVO

Víctimas del atentado y sus familiares; Jóvenes estudiantes de secundaria; Comunidades religiosas (musulmanas, judías, cristianas) y Agentes educativos y culturales.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- Recoger testimonios a través de talleres individuales y colectivos para transformar historias personales en memoria colectiva.
- Colaboración con un dramaturgo para adaptar los testimonios en una obra de teatro representada por estudiantes de secundaria.
- Presentación pública de la obra en reuniones interreligiosas y en escuelas, seguida de debates para fortalecer el entendimiento mutuo.
- Fortalecimiento del diálogo intergeneracional e interreligioso.
- Utilizar el arte como medio de resiliencia y transmisión de la memoria colectiva.
- Sensibilizar a los jóvenes sobre los problemas de la violencia y el terrorismo a través de un enfoque artístico.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Recopilación de testimonios de víctimas y testigos del ataque. El director del proyecto recopila relatos conmovedores de víctimas y testigos que reflejan el trauma del ataque. Estos relatos se transformarán en diálogos para la obra.
- Paso 2: Colaboración con dramaturgos y jóvenes para escribir y poner en escena la obra. El objetivo es aprovechar estos testimonios para crear una campaña de sensibilización sobre las consecuencias de la violencia terrorista. En ella se narran los trágicos acontecimientos y se exploran las emociones de las víctimas y su necesidad de resiliencia.
- Paso 3: Representaciones teatrales en escuelas secundarias y en reuniones interreligiosas, seguidas de debates con los participantes. La obra debería presentarse a estudiantes de secundaria y de diversas comunidades religiosas para abrir un diálogo intergeneracional e interreligioso sobre la tolerancia, la paz y la memoria colectiva. El proyecto tendría como objetivo transformar el dolor en un medio de aprendizaje y solidaridad.



CAMPUS DE RELIGIONES

CONTEXTO

En la asociación “Campus de las religiones” participan nueve comunidades religiosas diferentes de Viena, con el apoyo de la ciudad de Viena. Esta cooperación permanente se basa en una práctica de muchos años de intercambio interreligioso entre los diferentes grupos religiosos y permite, por ejemplo, acciones conjuntas, especialmente en caso de atentados (violentos) o circunstancias políticas difíciles. Los grupos religiosos representados son la Iglesia católica romana, la Iglesia protestante, la Iglesia ortodoxa, el sijismo, el judaísmo, el islam, la Iglesia nueva apostólica, el budismo y el hinduismo.

GRUPO OBJETIVO

Representantes de comunidades religiosas a nivel local y nacional, simpatizantes de autoridades públicas, iniciativas interreligiosas e interculturales.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- Desarrollo de contactos personales y, por tanto, oportunidades de intercambio sobre desafíos y oportunidades comunes para las comunidades religiosas.
- Presencia pública común en tiempos difíciles y signo de unidad.
- Facilitación de acciones conjuntas contra el odio y los ataques a lugares religiosos.
- Desarrollo del entendimiento interreligioso e intercultural al más alto nivel en las comunidades religiosas, con posibilidad de multiplicación de arriba hacia abajo.
- Proporcionar información sobre cada grupo religioso y demostrar unidad mediante la organización de eventos interreligiosos.
- Creación de un espacio físico compartido para celebraciones conjuntas.
- Debilitamiento de las opiniones religiosas extremistas mediante exhibiciones ostentosas de paz y unidad entre diferentes religiones.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Reunir al menos a dos representantes religiosos comprometidos que cuenten con una buena red de otras asociaciones religiosas o interculturales y con la voluntad de promover y desarrollar el intercambio. Las asociaciones que ya organizan intercambios interreligiosos son especialmente útiles.
- Paso 2: Obtener el apoyo de las autoridades locales para legitimar la iniciativa. Un “Departamento de Asuntos Religiosos” puede ser útil para establecer contactos con diferentes grupos religiosos.
- Paso 3: Una vez establecida la iniciativa, organizar reuniones periódicas de dignatarios de las distintas comunidades religiosas, cada una de ellas organizada por una comunidad diferente y publicitada a través de los medios de comunicación y redes sociales. Organizar celebraciones conjuntas y difundir declaraciones conjuntas; mantener informado al público de forma continua sobre los avances de la iniciativa.
- Paso 4: Intercambio con otras iniciativas interreligiosas a nivel nacional e internacional.
- Paso 5: Desarrollar un concepto para un espacio físico de encuentro interreligioso e intercultural.



2

Establecimiento de canales de comunicación





MESAS REDONDAS PARA FOMENTAR EL DIÁLOGO ENTRE LOS ACTORES CLAVE Y LAS COMUNIDADES RELIGIOSAS

CONTEXTO

Durante las distintas etapas de la investigación, el socio del proyecto FUNDEA detectó varias lagunas en la comunicación entre los actores clave y las comunidades religiosas. O bien los canales de comunicación eran inexistentes, o bien existían pero estaban mal estructurados, o excluían a determinados actores. En este sentido, se identificó esta buena práctica, que ya ha demostrado su eficacia para permitir a los actores clave expresar su capacidad de anticipación y de encontrar soluciones a los conflictos y problemas que pudieran surgir.

GRUPO OBJETIVO

Los grupos destinatarios pueden dividirse entre partes interesadas clave y comunidades religiosas, que incluyen ONG, voluntarios religiosos, instituciones gubernamentales, universidades, OSC e instituciones educativas.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

El objetivo principal de las “Mesas de diálogo” es promover una estrategia de acción común que contribuya a la coexistencia pacífica de la sociedad y fomente la resolución de problemas de manera colaborativa. La participación en estas mesas permite que cada grupo social de una sociedad sienta que su voz es escuchada y que tiene canales para expresar sus preocupaciones y problemas. Esta acción refleja a la sociedad que existen formas pacíficas de expresar y resolver problemas, lo que hace que otros medios no convencionales o violentos sean menos atractivos.

Sin embargo, es importante destacar que la voluntad de los actores de participar y la creación de una base de confianza entre ellos son fundamentales para el éxito de la iniciativa. Se requiere un proceso progresivo y la plena participación de las partes interesadas.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Mapeo de canales de comunicación. Identificar fallas en los canales de comunicación actuales y planificar la implementación de mesas de diálogo.
- Paso 2: Identificar a los actores clave. Determinar las partes interesadas (pueden ser ONG, confesiones religiosas, instituciones gubernamentales, universidades, OSC e instituciones educativas) que participarán en las mesas redondas, asegurando la representación de todos los grupos relevantes.
- Paso 3: Decidir el tipo de mesa redonda. Decida los tipos de mesas redondas (locales/nacionales, interreligiosas o sectoriales) en función de la evaluación de las necesidades y la frecuencia de las reuniones (semanales, mensuales o anuales); y establezca pautas para la participación y el debate.
- Paso 4: Garantizar la sostenibilidad. Fomentar un compromiso a largo plazo de todas las partes interesadas, haciendo hincapié en la importancia de la participación y la colaboración continuas.



ESTABLECER CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS CUERPOS DE POLICÍA Y OTRAS FUERZAS DE SEGURIDAD

CONTEXTO

Los incidentes más recientes en los que los lugares de culto han sido objetivo, han revelado una clara falta de comunicación entre las instituciones religiosas y los servicios locales de emergencia. Con mucha frecuencia, la policía ha llegado a los lugares de los ataques sin conocer la distribución del edificio, lo que ha provocado confusión y demoras en la seguridad de las instalaciones. El socio del proyecto, Diakonija, propone un enfoque proactivo para garantizar que tanto la policía como los bomberos estén familiarizados con la comunidad religiosa y la distribución de sus edificios, mejorando así la respuesta a las emergencias.

GRUPO OBJETIVO

El grupo objetivo incluye a los líderes de organizaciones religiosas y servicios de emergencia locales, principalmente fuerzas de policía local y bomberos.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

Las mejores prácticas incluirían:

- Establecer protocolos de comunicación claros (es decir, reglas que regulen quién comunica qué, cómo, a quién y cuándo). Asegurarse de que todos los líderes tengan información de contacto actualizada de la policía local, los bomberos y otros servicios de emergencia.
- Fomentar la colaboración con los servicios de emergencia locales para desarrollar planes de acción para posibles escenarios de emergencia.
- Elaborar un plan de emergencia claro y unificado para los lugares de culto de la zona. El plan debe ser eficaz y accesible, y debe proporcionar instrucciones claras sobre la evacuación y garantizar una acción rápida.
- Ofrecer capacitación al personal y voluntarios sobre protocolos de evacuación y respuesta inmediata.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Garantizar canales de comunicación fiables y constantes entre los líderes de la organización religiosa y los servicios locales de emergencia. Designar a una persona responsable de estos protocolos de comunicación.
- Paso 2: Proporcionar información general sobre los principales tipos de ataques y sus características, así como el área y vulnerabilidades del sitio.
- Paso 3: Invite a los bomberos locales a su reunión de junta para que lo conozcan, revisen el diseño del edificio y las salidas, y establezcan un plan de evacuación.



ESPACIO INTERRELIGIOSO

CONTEXTO

El objetivo de esta medida es contrarrestar la idea errónea y muy extendida de que las religiones no pueden o no quieren cooperar de forma eficaz. La iniciativa alemana “House of One” en Berlín demuestra lo contrario y muestra cómo un proyecto de construcción conjunta puede fomentar el diálogo y la cooperación entre religiones. Tales iniciativas convierten el diálogo y la cooperación entre religiones en un verdadero intercambio mediante el método de la “construcción” conjunta.

GRUPO OBJETIVO

Los principales grupos destinatarios de esta acción son las comunidades religiosas y sus dirigentes, la sociedad civil, arquitectos, artistas, ingenieros y autoridades gubernamentales.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

El proceso de construcción está codiseñado por arquitectos judíos, musulmanes y cristianos, voluntarios, miembros de la sociedad civil y de la comunidad religiosa para crear un lugar de culto interreligioso conjunto. Si bien esto puede no ser factible en todas las ciudades y todos los contextos locales, es posible tomar elementos de esta idea e implementarlos en otras áreas. En Stuttgart, por ejemplo, actualmente se está construyendo una pequeña sukkah para albergar diálogos interreligiosos, exposiciones y formatos de talleres para discutir el racismo, islamofobia y el antisemitismo. Estos proyectos ponen de relieve cómo los esfuerzos de colaboración en espacios compartidos pueden promover la coexistencia pacífica y disipar los malentendidos.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Interactuar con las comunidades religiosas locales, las organizaciones de la sociedad civil y otras partes interesadas para comprender el estado actual de las relaciones interreligiosas e identificar áreas de mejora.
- Paso 2: Decidir el tipo de proyecto colaborativo (por ejemplo, proyectos de construcción compartidos, eventos comunitarios, sesiones de diálogo) en función de la evaluación de necesidades, el contexto local y los participantes involucrados.
- Paso 3: Designar un comité de planificación integrado por representantes de las distintas comunidades religiosas, la sociedad civil y las autoridades locales para supervisar el proyecto. Estar preparado para abordar cualquier desafío o conflicto que surja durante el proyecto mediante un diálogo abierto y respetuoso.
- Paso 4: Identificar fuentes de financiación fiables de los gobiernos locales, instituciones religiosas, ONG y otros posibles patrocinadores. Asegurar una colaboración eficaz y un compromiso total para garantizar la viabilidad del proyecto.



COMUNICADOS CONJUNTOS PARA ABORDAR LA ESTIGMATIZACIÓN DE LAS COMUNIDADES RELIGIOSAS

CONTEXTO

Tras el asesinato de un sacerdote cristiano en Algeciras (España) por parte de un yihadista, las autoridades musulmanas y católicas emitieron una declaración conjunta en la que condenaban el atentado y subrayaban que “esto no representa al Islam, sino que el Islam es una religión de paz”. Este tipo de declaraciones conjuntas contribuyen a evitar la estigmatización de las comunidades religiosas y a deslegitimar los posibles intentos de grupos extremistas de instrumentalizar el dolor de las víctimas. Esta iniciativa promueve la cooperación entre comunidades religiosas para mostrar señales conjuntas de tolerancia en caso de que se produzcan incidentes similares.

GRUPO OBJETIVO

El grupo objetivo incluye tanto a las comunidades religiosas como a las autoridades públicas u ONGs que las apoyan.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

La creciente estigmatización y deshumanización de las comunidades religiosas, como la musulmana, ha aumentado el riesgo de que sean atacadas. Esto se agrava cuando la cobertura mediática de los ataques o delitos motivados por el odio y el discurso de odio en Internet polarizan los debates y las discusiones sobre la religión. Estas dinámicas contribuyen a aumentar la estigmatización y las opiniones excluyentes, creando sentimientos de rechazo hacia las comunidades religiosas y legitimando ciertas actitudes violentas contra ellas. Sin embargo, las iniciativas conjuntas pueden contrarrestar este fenómeno. Entre ellas, la creación de canales de confianza entre las comunidades religiosas, que les permitan hacer declaraciones públicas conjuntas condenando los actos de violencia o de odio que ocurren en su sociedad. Esto muestra a la población local la unidad de las diferentes religiones y su postura común contra la violencia y el odio. Estas declaraciones públicas simbólicas también ayudan a prevenir la explotación de las víctimas por parte de grupos extremistas.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Crear canales de comunicación. Las comunidades religiosas desarrollan una buena relación que les permite mantener una comunicación fructífera.
- Paso 2: Declaraciones públicas conjuntas. Los canales de comunicación basados en la confianza entre las comunidades religiosas les permiten hacer declaraciones públicas conjuntas condenando los actos de violencia o de odio que ocurren en su sociedad.
- Paso 3: Implicar a las autoridades públicas. La implicación de las autoridades públicas y de otros actores clave, como la policía o los representantes del Estado, aumenta la eficacia de estas iniciativas.



PROTOCOLOS FORMALES DE COLABORACIÓN ENTRE ENTIDADES RELIGIOSAS

CONTEXTO

Esta práctica recomendada, propuesta por el socio del proyecto IPS, se basa en el protocolo formal de colaboración entre las comunidades religiosas de Oporto, que tiene como objetivo fortalecer las relaciones interreligiosas reduciendo el riesgo de conflicto y mejorando los esfuerzos colectivos de seguridad. Al fomentar la comunicación y la cooperación constantes, esta práctica permite proteger mejor los lugares de culto mediante un enfoque unido y coordinado.

GRUPO OBJETIVO

Comunidades religiosas locales, incluida la Iglesia católica, la comunidad islámica, la comunidad judía y otras religiones y credos en el territorio; Gobierno local y organizaciones cívicas involucradas en la promoción de la cohesión social; Público en general y comunidad local más amplia.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- El establecimiento de protocolos de colaboración escritos y formales para promover el diálogo interreligioso.
- Una mayor comprensión y respeto mutuo entre las diferentes comunidades religiosas.
- Un enfoque estructurado para abordar preocupaciones comunes y fomentar la cooperación.
- El refuerzo de una tradición de coexistencia pacífica e integración de diversos grupos religiosos.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Realizar reuniones iniciales con los líderes de las diferentes comunidades religiosas para analizar los objetivos y el alcance de la colaboración. Identificar áreas de interés común y actividades potenciales para promover el diálogo interreligioso.
- Paso 2: Elaborar un borrador del protocolo de colaboración que describa los objetivos, las funciones y las responsabilidades de cada comunidad religiosa. Incluir disposiciones sobre reuniones periódicas, actividades conjuntas y mecanismos para la resolución de conflictos.
- Paso 3: Organizar eventos y talleres interreligiosos para presentar el protocolo de colaboración a la comunidad en general. Fomentar la participación de miembros de todas las comunidades religiosas para garantizar la inclusión y un apoyo amplio.
- Paso 4: Finalizar el protocolo de colaboración con las aportaciones de todas las comunidades religiosas. Celebrar una ceremonia de firma formal con representantes de cada comunidad para respaldar públicamente el protocolo.
- Paso 5: Establecer un cronograma para reuniones y eventos interreligiosos regulares. Crear comités para planificar y ejecutar las actividades descritas en el protocolo.



DIÁLOGO INTERRELIGIOSO EN PRISIÓN

CONTEXTO

La Asociación de Prisiones y Territorios de Brescia, Italia, propone un enfoque de buenas prácticas basado en su trabajo en Brescia, que promueve proyectos interreligiosos dentro de los muros de las prisiones. Esta iniciativa se considera relevante en el campo de la prevención y la lucha contra el extremismo violento de carácter yihadista en las prisiones porque ayuda a los presos a gestionar de forma segura sus creencias religiosas, evitando el riesgo de tener que depender de imanes autoproclamados que pueden facilitar la circulación de ideologías peligrosas y difundir sentimientos negativos hacia los llamados no creyentes.

GRUPO OBJETIVO

Prisioneros musulmanes; administración y personal penitenciario; administración penitenciaria central encargada de autorizar a los imanes; imanes y líderes religiosos; ONG y organizaciones que promueven el diálogo interreligioso e intercultural.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

Esta iniciativa tiene como objetivo:

- Brindar apoyo espiritual y orientación a los prisioneros musulmanes.
- Prevenir la propagación de pensamientos radicales dentro del ambiente penitenciario.
- Fomentar el diálogo interreligioso e intercultural, contribuyendo a un ambiente carcelario más pacífico y comprensivo.
- Involucrar a las ONG para mejorar los proyectos interreligiosos dentro de las cárceles, aprovechando su experiencia y recursos.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Selección y autorización de imanes calificados. Simplificar el complejo procedimiento de selección y autorización de los imanes para entrar en las cárceles. Garantizar un proceso de evaluación transparente y eficiente por parte de la administración penitenciaria central para evaluar la idoneidad de los imanes para esta función. La escasez de imanes calificados debe abordarse mediante el reclutamiento y la capacitación de más personas para servir en las cárceles, así como proporcionando incentivos y apoyo a los imanes dispuestos a asumir esta difícil función.
- Paso 2: Ampliar los proyectos de diálogo interreligioso e intercultural en las prisiones, tal vez colaborando con las ONG sobre el terreno para implementar y promover estos proyectos, asegurándose de que lleguen a un público más amplio dentro de la población carcelaria. Coordinar con otras partes interesadas, como líderes y organizaciones comunitarias, para mantener la coherencia en los enfoques y compartir las mejores prácticas.
- Paso 3: Establecer un sistema de seguimiento y evaluación periódicos de la eficacia del trabajo de los imanes y de los proyectos interreligiosos. Utilizar la retroalimentación de los presos, los imanes y el personal penitenciario para mejorar continuamente los programas.



TRADUCCIÓN DE INSCRIPCIONES

CONTEXTO

En Portugal, la traducción de las inscripciones del Corán en la mezquita de Lisboa promueve directamente la transparencia y la comprensión, reduciendo los conceptos erróneos y los prejuicios. Esta práctica tiene como objetivo mejorar la educación religiosa, lo que puede reducir el riesgo de radicalización a largo plazo y mejorar la seguridad general del lugar de culto al fomentar una comunidad más informada y respetuosa.

GRUPO OBJETIVO

Visitantes de mezquitas que no hablan árabe; comunidades musulmanas que buscan promover la integración con las comunidades locales; líderes religiosos que buscan proporcionar información precisa sobre el Corán y el Islam; responsables políticos y organizadores comunitarios interesados en fomentar el diálogo y la comprensión intercultural.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- Servir como modelo para promover la transparencia y la comprensión.
- La traducción de textos religiosos ayuda a desmitificar el contenido, haciéndolo accesible y comprensible para un público más amplio.
- Proporcionar acceso directo a las enseñanzas auténticas del Corán para reducir prejuicios y conceptos erróneos.
- Fomentar una comprensión común del texto religioso para contribuir a la prevención de interpretaciones radicales y promover una coexistencia armoniosa.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Identificar mezquitas y otros lugares religiosos que podrían beneficiarse de inscripciones multilingües del Corán. Consultar con eruditos religiosos, traductores y líderes comunitarios para garantizar traducciones precisas y respetuosas.
- Paso 2: Elaborar traducciones de alta calidad del Corán en los idiomas locales. Diseñar y producir inscripciones que puedan exhibirse junto con el texto original en árabe de manera clara.
- Paso 3: Organizar talleres y sesiones informativas para presentar la iniciativa tanto a las comunidades musulmanas como al público en general. Fomentar el diálogo y la retroalimentación de los visitantes para mejorar continuamente la implementación.
- Paso 4: Revise periódicamente el impacto de las inscripciones en la comprensión de los visitantes y las percepciones de la comunidad. Recopile y analice los comentarios para evaluar la eficacia e identificar áreas de mejora.



ESTABLECIMIENTO DE UNA INICIATIVA INTERRELIGIOSA

CONTEXTO

Los musulmanes y los judíos comparten desde hace mucho tiempo una historia común. Sin embargo, es sabido que las tensiones aumentan a veces, en particular debido a acontecimientos geopolíticos. Aunque el conflicto en Oriente Medio no es necesariamente religioso, fomenta el antisemitismo y la islamofobia. En respuesta a esta situación, el socio del proyecto EFSAS ha organizado varias reuniones interreligiosas en los Países Bajos para crear un espacio de debate e intercambio de opiniones entre diferentes grupos religiosos.

GRUPO OBJETIVO

Esta buena práctica está dirigida a las comunidades religiosas locales e involucra a todas las religiones y credos presentes en la zona, a las autoridades locales y al público en general.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- Romper estereotipos, promover el entendimiento mutuo entre musulmanes y judíos, lo que reduce tensiones y prejuicios.
- Contrarrestar el extremismo mediante un diálogo que combata el antisemitismo y la islamofobia, aborde las diferencias de forma pacífica y debilite las narrativas extremistas.
- Los debates crean alianzas entre grupos religiosos, fomentando la resiliencia y fortaleciendo los lazos comunitarios.
- Promoción de la coexistencia pacífica y demostración de que la fe, a pesar de sus diferencias, puede unir, no dividir.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Pregúntate cómo puedes aumentar la conciencia de tu propia identidad religiosa. ¿Qué significa tu religión para ti? ¿Cómo influye en tu identidad y tus perspectivas?
- Paso 2: Una vez identificados los aspectos fundamentales, comience a incorporar a la gente. Tener una "conexión" personal puede ser útil en esta etapa. Crear un equipo diverso puede ayudar a incorporar a nuevas personas.
- Paso 3: Comience hablando de su vida personal y conozca a la otra persona, concentrándose en las similitudes. Trate de no meterse de lleno en controversias hasta que se establezca una base de confianza.
- Paso 4: Una vez que el grupo esté listo para comenzar a discutir temas difíciles, concéntrese en un diálogo abierto en lugar de en un debate. Concéntrese en cómo las cosas lo afectan personalmente y, lo más importante, escuche al otro. Háganse preguntas. No es necesario estar de acuerdo con alguien para entenderse.
- Paso 5: Piensa en el impacto que puedes generar en tu entorno. Si notas que surgen tensiones, considera la posibilidad de involucrar a más personas en tu iniciativa y de pensar en cómo se pueden reducir esas tensiones.



CREACIÓN DE ESPACIOS PARA EL DIÁLOGO INTERRELIGIOSO EN LOS MUNICIPIOS

CONTEXTO

Esta iniciativa, inspirada en la «Toulouse Fraternité – Conseil de laïcité», un órgano consultivo creado por el Ayuntamiento de Toulouse (Francia), tiene como objetivo fomentar la convivencia y evitar tensiones, permitiendo que cada comunidad se entienda mejor en un marco de respeto mutuo. El objetivo final es reforzar los canales de comunicación entre las diferentes comunidades religiosas y las autoridades locales creando espacios de diálogo interreligioso en los municipios.

GRUPO OBJETIVO

Representantes de comunidades religiosas; representantes de autoridades locales; ciudadanos y asociaciones laicas.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- Crear espacios de diálogo al interior de los municipios para fomentar los intercambios entre representantes de diferentes religiones y laicos.
- Organización periódica de reuniones temáticas sobre el secularismo, el papel de las religiones en el Estado y la prevención de tensiones religiosas.
- Promoción de un ciclo de conferencias sobre prácticas religiosas para conocer y comprender mejor otras comunidades.
- Mejorar el diálogo intercomunitario y prevenir las tensiones religiosas.
- Implicación de las autoridades locales en la promoción de la convivencia respetuosa.
- Construir ciudadanía inclusiva y conciencia de principios seculares.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Creación de grupos interreligiosos y laicos en los municipios. Creación de un marco en los municipios para acoger a representantes de diferentes comunidades religiosas (musulmanas, cristianas, judías, budistas, etc.) y fomentar intercambios constructivos sobre temas relacionados con la coexistencia y el laicismo.
- Paso 2: Organización de reuniones periódicas sobre temas específicos, como el papel de las comunidades religiosas en el Estado, el lugar de la religión en la esfera pública, el secularismo, la gestión de los espacios públicos o acciones conjuntas para promover la paz.
- Paso 3: Organizar acciones conjuntas, como conferencias, debates públicos e iniciativas interreligiosas (p. ej., Toulouse Fraternité, Conseil de laïcité). Por ejemplo, se podría organizar un ciclo de conferencias, con reuniones dedicadas a cada religión (por ejemplo, el judaísmo y el islam), que permitieran a los participantes aprender más sobre las prácticas y creencias de otras comunidades, respetando al mismo tiempo los principios del laicismo.



3 Mitigación de las amenazas cibernéticas y en línea



PAUTAS PARA GESTIONAR EL DISCURSO DE ODIOS EN LAS PLATAFORMAS EN LÍNEA

CONTEXTO

Una buena práctica eficaz para las comunidades religiosas es asegurarse de que entiendan cómo regular el discurso en línea. La formación de los moderadores de estas comunidades desempeña un papel crucial en este proceso. Si se dota a los moderadores de los conocimientos y las herramientas necesarios, se puede mejorar significativamente la gestión y la mitigación del discurso de odio. Además, fomentar un entorno de discurso respetuoso no solo ayuda a reducir la incidencia del discurso de odio, sino que también da un ejemplo positivo a la comunidad en línea en general.

GRUPO OBJETIVO

El grupo objetivo incluye organizaciones religiosas y su personal, plataformas de redes sociales y autoridades policiales.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- Provisión de directrices y recursos sobre estrategias efectivas de moderación de contenido, incluido el uso de herramientas automatizadas y moderadores humanos.
- Fomentar la colaboración con las plataformas de redes sociales para agilizar los procesos de denuncia de contenido dañino.
- Desarrollo de un sistema de denuncia unificado para que los miembros de las comunidades religiosas puedan denunciar incidentes de discurso de odio. Este sistema es fácil de usar, contiene instrucciones claras sobre cómo denunciar contenido ofensivo y garantiza una acción rápida.
- Ofrecer capacitación al personal y a los voluntarios sobre cómo identificar y abordar eficazmente el discurso de odio.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Estrategias eficaces de moderación de contenidos. Crear directrices y recursos completos y fáciles de usar sobre moderación de contenidos para instituciones religiosas.
- Paso 2: Protocolos de denuncia. Crear directrices claras para utilizar las herramientas de denuncia de discursos de odio en las redes sociales y para denunciar incidentes a las autoridades pertinentes, incluidas las fuerzas del orden.
- Paso 3: Capacitaciones y seminarios. Organice sesiones de capacitación periódicas y/o seminarios para el personal y los voluntarios sobre cómo identificar y gestionar el discurso de odio en línea.
- Paso 4: Campañas de concienciación. Elaborar materiales educativos, como folletos, videos e infografías, para destacar las consecuencias del discurso de odio y la importancia de una comunicación respetuosa.



FORTALECIMIENTO DE LA CIBERSEGURIDAD DE LAS ORGANIZACIONES RELIGIOSAS

CONTEXTO

Una práctica recomendada fundamental para que las comunidades religiosas puedan protegerse es la implementación de medidas sólidas de ciberseguridad. Estas medidas ofrecen numerosos beneficios, entre ellos la protección de información confidencial, la garantía de la continuidad de los servicios y la mitigación de los riesgos financieros y de reputación. La adopción de estas estrategias es crucial para la seguridad y la estabilidad de las instituciones religiosas en el panorama digital actual.

GRUPO OBJETIVO

La audiencia principal incluye personal clave dentro de organizaciones religiosas, que abarca una variedad de roles con responsabilidades específicas y diferentes niveles de acceso a información confidencial.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- La colaboración con expertos en ciberseguridad y autoridades locales proporciona capacitación y recursos personalizados para ayudar a las comunidades religiosas a defenderse de las amenazas cibernéticas.
- Establecer canales de comunicación garantiza la notificación y respuesta rápidas a incidentes de ciberseguridad, minimizando los daños potenciales.
- Las auditorías de seguridad periódicas ayudan a identificar vulnerabilidades, evaluar las medidas actuales e implementar las mejoras necesarias para fortalecer las defensas.
- El uso de softwares antivirus, la habilitación de la autenticación multifactor y la alerta ante ataques de ingeniería social ayudan a mantener una ciberseguridad sólida.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Implemente un enrutador con capacidades integradas, incluido un firewall de hardware, bloqueo de conexión regional, filtrado de nombres de dominio y funcionalidad VPN incorporada (una red privada virtual, que encripta su conexión a Internet para mejorar la privacidad y la seguridad).
- Paso 2: Evite utilizar cuentas de correo electrónico gratuitas o servicios de almacenamiento en la nube. En su lugar, establezca un entorno seguro para compartir información a través de servicios de correo electrónico cifrados y priorice las soluciones de almacenamiento en la nube seguras.
- Paso 3: utiliza una conexión VPN cada vez que accedas a Internet, ya sea desde un teléfono o una computadora. Elige un proveedor de VPN de confianza.
- Paso 4: Realice auditorías de documentos para identificar qué documentos son críticos para su organización. Cree copias digitales de estos documentos y almacénelas en una unidad segura en la nube. Obtenga copias certificadas por apostilla (documentos autenticados oficialmente y reconocidos para su uso en países extranjeros) de documentos críticos y almacénelas en un lugar seguro fuera del país en caso de una crisis nacional.

The background is a close-up, slightly blurred image of a document with a grid pattern. A blue diagonal band contains the text 'Organisations Policies' in black. A silver pen tip is visible in the lower right quadrant. The main text is overlaid on the left side of the page.

4 Mejorar el conocimiento sobre los procedimientos de protección de datos



CREACIÓN DE UNA INICIATIVA DE BOLETÍN INFORMATIVO SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS RELIGIOSOS

CONTEXTO

Las comunidades religiosas son responsables de gestionar su propia protección de datos en virtud del artículo 91 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo. Esta disposición les permite establecer sus propias normas de protección de datos, siempre que se cumplan determinadas condiciones. Sin embargo, los profesionales de estas comunidades suelen tener dificultades para mantenerse informados sobre cómo gestionan sus instituciones la protección de datos, así como para mantenerse al día con las actualizaciones de las autoridades de protección de datos y las sentencias judiciales. Existe una creciente demanda de recursos y directrices prácticas que no solo aborden estas cuestiones, sino que también ofrezcan una visión más amplia de la relación entre la teología, las prácticas religiosas y los derechos fundamentales. Para ayudar a satisfacer estas necesidades, se considera una buena práctica suscribirse a un boletín especializado en protección de datos.

GRUPO OBJETIVO

Profesionales de comunidades religiosas, en particular responsables de protección de datos en iglesias, sinagogas, mezquitas y otras instituciones

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

El blog y boletín informativo en alemán “Artikel 91 Blog” (“Protección de datos para iglesias y comunidades religiosas”) se ha convertido en un recurso valioso para los responsables de la protección de datos, los profesionales del derecho y otras personas que trabajan en iglesias, sinagogas, mezquitas u otras comunidades religiosas. Al ofrecer actualizaciones periódicas sobre nuevas normativas específicas de cada país, sentencias judiciales y la evolución de las prácticas de las autoridades de protección de datos, el boletín informativo ayuda a garantizar que las partes interesadas pertinentes se mantengan bien informadas y cumplan con las normas en este ámbito. Además, un blog similar podría servir como plataforma especial para ofrecer oportunidades de formación o tutoría sobre la protección de datos religiosos.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Comience por identificar las necesidades de su público objetivo y comprenda que sus desafíos y necesidades de información específicos guiarán el contenido de sus publicaciones.
- Paso 2: Crear un plan de contenidos que incluya actualizaciones periódicas sobre cómo las distintas comunidades religiosas gestionan la protección de datos, noticias de las autoridades de protección de datos y novedades en las sentencias judiciales. Incorporar oportunidades de formación sobre cuestiones de protección de datos específicas de las comunidades religiosas.
- Paso 3: Elaborar una lista de suscriptores potenciales, centrándose en personas y profesionales dentro de instituciones religiosas que podrían beneficiarse de esta información especializada.
- Paso 4: Asegúrese de que su boletín respete la privacidad de sus suscriptores y esté en línea con los principios de protección de datos que promueve.
- Paso 5: A medida que el boletín/plataforma gane fuerza, considere colaborar con otras organizaciones, expertos o proveedores de capacitación en el campo para mejorar el contenido y ampliar su alcance.



5

Fortalecimiento de las medidas de seguridad en los lugares de culto



MEDIDAS BÁSICAS PARA EL FUNCIONAMIENTO SEGURO DE UN LUGAR DE CULTO

CONTEXTO

En las últimas décadas, los lugares de culto se han convertido lamentablemente en blanco de actos vandálicos o delictivos, lo que ha alterado su funcionamiento y ha supuesto una amenaza para su seguridad. Para mitigar estas amenazas, se deben implementar medidas de protección básicas para el funcionamiento seguro de un lugar de culto, que ofrezcan varios beneficios clave y garanticen la seguridad y el bienestar de la congregación y el personal. Las medidas de protección básicas no solo tienen por objeto prevenir daños, sino también fomentar un entorno seguro, acogedor y resistente que respalde la misión y los valores del lugar de culto.

GRUPO OBJETIVO

Los principales públicos involucrados son las comunidades religiosas y sus dirigentes, el personal de emergencia y seguridad.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

Estas medidas pueden ser físicas, procedimentales o conductuales y su valor añadido incluye:

- Seguridad y protección
- Capacidad de respuesta ante crisis
- Cumplimiento normativo
- Protección de activos
- Longevidad de las instalaciones
- Mayor confianza
- Imagen pública positiva y confianza comunitaria

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Iluminación exterior. La presencia de una iluminación adecuada reduce significativamente la delincuencia.
- Paso 2: Cámaras de seguridad. La presencia visible de cámaras de seguridad y de carteles que indiquen que la zona está bajo videovigilancia actúan como elemento disuasorio.
- Paso 3: Sistema de alarma. La presencia de un sistema de alarma y de señalización es una medida preventiva importante.
- Paso 4: Seguridad. La información de que una zona está bajo vigilancia y su vigilancia constante, ya sea de manera permanente o mediante patrullas frecuentes de vehículos de seguridad, también son elementos disuasorios eficaces.
- Paso 5: El plan de seguridad contra incendios puede mitigar rápidamente el daño causado por el incendio.
- Paso 6: Plan de evacuación. La existencia de un plan de evacuación seguro puede proporcionar una ruta de escape segura y evitar el hacinamiento.
- Paso 7: Asimilación y formación. La asimilación de las medidas básicas anteriores, así como la formación en el manejo y elaboración de planes de seguridad, es un requisito fundamental para una implementación eficaz.



RESPUESTA A INCIDENTES DE EMERGENCIA

CONTEXTO

Dado que los lugares de culto suelen ser objetivos fáciles, es fundamental garantizar su preparación para responder eficazmente a las emergencias. Es fundamental fomentar la cooperación entre las autoridades policiales y las comunidades religiosas, facilitando la notificación oportuna y precisa y el intercambio de información sobre incidentes violentos y no violentos. Este enfoque colaborativo es esencial para desarrollar una estrategia cohesiva para la protección de los lugares de culto, garantizando protocolos de respuesta eficaces y la correcta aplicación de las medidas de seguridad planificadas.

GRUPO OBJETIVO

El grupo objetivo incluye comunidades religiosas y sus dirigentes, personal de emergencia y seguridad y fuerzas de policía locales.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

El valor añadido de una respuesta bien preparada a incidentes de emergencia en un lugar de culto es significativo y proporciona beneficios cruciales en varias dimensiones. Proporciona la base para la toma de decisiones informada, la asignación eficiente de recursos y, en última instancia, salvar vidas y mitigar los daños. El conocimiento permite a los equipos de respuesta a emergencias actuar de manera decisiva, eficiente y eficaz, minimizando así el impacto del incidente y salvaguardando vidas y propiedades. En particular, proporciona una comprensión de las funciones y responsabilidades de los diferentes equipos, mejora la coordinación y la eficiencia, la comprensión de los peligros potenciales involucrados ayuda a determinar las medidas de protección y los planes de evacuación, la identificación de incidentes para iniciar la respuesta adecuada.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Capacitación y educación del personal. La capacitación y la educación continua del personal de los lugares de culto sobre cómo responder ante un incidente de emergencia es de suma importancia. La exposición regular a los siguientes pasos puede ayudar a aliviar la ansiedad y el pánico que pueden surgir de un acto malintencionado y permitir la ejecución mecánica de las acciones correctas.
- Paso 2: Informar a las autoridades. La policía cuenta con fuerzas de intervención rápida que pueden contribuir de forma rápida y eficaz a reprimir una acción o a informar a las autoridades competentes para que la gestionen. La presencia de un botón de pánico puede ser especialmente útil en situaciones en las que no es posible la comunicación telefónica.
- Paso 3: Proporcionar información precisa a las autoridades. Para una respuesta más eficaz a un incidente, el personal de los lugares de culto debe proporcionar información precisa sobre la hora y el lugar de la actividad ilícita, el tipo de actividad ilícita, las características de los perpetradores y cualquier otra información útil.
- Paso 4: Implementación de planes de seguridad. La implementación inmediata de planes de seguridad permitirá minimizar los impactos.



MONITOREO DE ACTOS CONTRA LUGARES DE CULTO

CONTEXTO

La iniciativa lanzada por la Secretaría General de Asuntos Religiosos (GSRA) en Grecia para registrar los actos contra los lugares religiosos, que comenzó en 2015, inspiró esta buena práctica. Los actos contra los espacios religiosos en Grecia plantean una amenaza importante para los lugares de culto en sí mismos. Estos incidentes necesitan un enfoque sistemático para medir y evaluar los riesgos y amenazas que enfrentan las comunidades religiosas en el país. Los informes anuales generados a partir de la iniciativa de la GSRA proporcionan un relato detallado de los incidentes por religión, ofreciendo información clara sobre los tipos y frecuencias de las amenazas. Los informes también sirven como una herramienta fundamental para medir y evaluar los niveles generales de amenaza que enfrentan los lugares de culto en Grecia y mejoran la comprensión del panorama de las amenazas religiosas y contribuyen a una evaluación de riesgos más eficaz. En última instancia, ofrecen una base de datos completa que se puede utilizar para la formulación de políticas, la planificación de la seguridad y las medidas preventivas.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

Esta iniciativa se considera una buena práctica, ya que el registro explícito y exhaustivo de los actos violentos puede ayudar considerablemente a comprender el panorama y evaluar el riesgo general. Permite a las autoridades identificar patrones y tendencias en la violencia por motivos religiosos, lo que les permite asignar recursos de manera más eficaz. Además, ayuda a generar conciencia y fomentar el diálogo interreligioso para prevenir futuros incidentes. Al documentar estos actos, la iniciativa también proporciona una valiosa base de datos para investigadores y responsables de la formulación de políticas.

GRUPO OBJETIVO

Comunidades religiosas; organismos y autoridades gubernamentales, incluida la Secretaría General de Asuntos Religiosos; organismos de seguridad y de aplicación de la ley; investigadores y analistas que estudian la libertad religiosa y la seguridad; grupos de defensa y ONG centrados en los derechos y protecciones religiosas.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Recopilación y registro de datos para ampliar el registro sistemático de incidentes contra lugares religiosos y garantizar una documentación precisa y detallada de cada incidente, incluido el tipo, la ubicación y la comunidad religiosa afectada.
- Paso 2: Compilar los datos registrados en informes anuales, incluidos el análisis y las tendencias observadas a lo largo de los años para identificar patrones emergentes o nuevas amenazas.
- Paso 3: Utilizar los informes para realizar evaluaciones de riesgos exhaustivas para las diferentes comunidades religiosas. Esto se puede lograr colaborando con otras partes interesadas, como las agencias de seguridad, para evaluar y responder a las amenazas identificadas.
- Paso 4: Utilizar las conclusiones de los informes para fundamentar las políticas gubernamentales sobre libertad religiosa y seguridad y, en consecuencia, desarrollar planes de acción específicos y estrategias preventivas basadas en los riesgos evaluados.



MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE LAS FUERZAS POLICIALES Y LA COMUNIDAD

CONTEXTO

Esta iniciativa tiene como objetivo fomentar la confianza y la colaboración entre las fuerzas del orden y los ciudadanos, mejorando directamente la seguridad y la protección de los lugares de culto. Esta práctica recomendada aborda la necesidad de adoptar medidas proactivas para garantizar la seguridad de los espacios públicos y las comunidades, al tiempo que fortalece la participación de la comunidad en las iniciativas de seguridad.

GRUPO OBJETIVO

Comunidades urbanas y rurales; policía y otros organismos encargados de hacer cumplir la ley a nivel nacional y local; entidades de gobierno local, incluidos los Consejos de Seguridad Municipal; actores de la sociedad civil, asociaciones de residentes y otras organizaciones comunitarias.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- Policía de proximidad (es decir, mantener una presencia regular y visible) para un enfoque proactivo y colaborativo de la seguridad pública, fomentando conexiones estrechas entre la policía y los ciudadanos.
- Relaciones basadas en la confianza que permiten la recopilación eficaz de información y la detección temprana de comportamientos e incidentes potencialmente amenazantes.
- Consejos de Seguridad Municipal y Grupos de Prevención y Seguridad para brindar mecanismos formales de participación comunitaria y garantizar que se atiendan las preocupaciones de los ciudadanos.
- Reuniones periódicas y canales de retroalimentación anónimos para garantizar que las recomendaciones sean viables y proteger la identidad de las personas que plantean inquietudes.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Evaluar el estado actual de las prácticas de vigilancia de proximidad y las relaciones entre la comunidad y la policía en varios municipios. Identificar áreas con brechas significativas en la confianza y la comunicación que requieren atención inmediata.
- Paso 2: Capacitar a los cuerpos policiales sobre los principios y prácticas de la vigilancia de proximidad. Fomentar las interacciones periódicas entre los agentes de policía y los miembros de la comunidad para generar confianza y empatía.
- Paso 3: Asegurar que los Consejos de Seguridad Municipal estén activos y se reúnan cada seis meses según lo establecido. Promover la conciencia pública sobre el papel y las funciones de los Consejos de Seguridad Municipal y cómo los ciudadanos pueden participar.
- Paso 4: Organice talleres, reuniones municipales y otros foros para que la comunidad participe en debates sobre seguridad pública. Incentive a los ciudadanos a compartir sus inquietudes y sugerencias a través de canales formales y anónimos.



ISLAS DE LUZ (“LICHTINSELN”)

CONTEXTO

La iniciativa “Lichtinseln”, lanzada por varias comunidades religiosas de Viena junto con la ciudad de Viena, muestra cómo las diferentes comunidades religiosas y las autoridades locales pueden participar de manera efectiva en la cooperación en materia de seguridad y crisis en caso de cortes o interrupciones del suministro eléctrico. Tiene un objetivo tanto de seguridad directo como simbólico: gestionar las crisis de manera conjunta y demostrar que las diferentes religiones trabajan juntas y acogen a todos, independientemente de su origen.

GRUPO OBJETIVO

Los principales grupos a los que se dirige esta buena práctica son los residentes y visitantes del centro de las grandes ciudades durante una crisis, los equipos de gestión de crisis de la ciudad, diversos grupos religiosos y sus comunidades.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- El establecimiento de puntos de contacto dentro de los espacios comunitarios religiosos para que sirvan como centros de respuesta a crisis.
- El papel de los voluntarios de diversas comunidades religiosas para brindar asistencia e información, garantizando la inclusión y la accesibilidad para todos.
- Una mejor coordinación entre el equipo de gestión de crisis de la ciudad, los grupos religiosos y los operadores de radio aficionados para garantizar operaciones sin problemas durante una crisis.
- Ejercicios e intercambios regulares para mantener la preparación y una colaboración efectiva.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Identificar y confirmar la participación de grupos religiosos y asegurar espacios dentro de sus instalaciones que tengan al menos 20 metros cuadrados y estén equipados con asientos. Colaborar con el equipo de gestión de crisis de la ciudad para definir funciones, responsabilidades y protocolos de comunicación.
- Paso 2: Reclutar y capacitar a voluntarios de las comunidades religiosas participantes para que presten asistencia durante las crisis. Equipar cada punto de contacto con los suministros necesarios, como velas o linternas para mayor visibilidad, y garantizar la instalación de carteles adecuados.
- Paso 3: Realizar pruebas para coordinar las actividades entre el personal, los radioaficionados y el equipo de gestión de crisis de la ciudad. Programar simulacros y ejercicios de simulación con regularidad para garantizar la preparación y el buen funcionamiento.
- Paso 4: Informar al público sobre la disponibilidad y ubicación de estos puntos de contacto mediante campañas de divulgación comunitaria e información pública. Destacar la naturaleza interdenominacional de los puntos de contacto, haciendo hincapié en su accesibilidad a todas las personas sin restricciones.



DIÁLOGO INTERRELIGIOSO EN RUMANIA

CONTEXTO

El proyecto de diálogo interreligioso en Rumanía tiene como objetivo abordar el problema de la intolerancia religiosa y los posibles conflictos derivados de los malentendidos y la falta de comunicación entre las diferentes comunidades religiosas. Este proyecto ha obtenido el respaldo oficial, lo que ha dado credibilidad y apoyo a las actividades de diálogo interreligioso, al tiempo que ha permitido que los grupos religiosos se sientan reconocidos y protegidos.

GRUPO OBJETIVO

Todas las comunidades religiosas, en particular las minorías religiosas, los líderes religiosos, los académicos y los profesionales de todas estas confesiones, así como el público en general.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- Promover la tolerancia religiosa cultivando la comprensión y el respeto.
- Promover una sociedad inclusiva y armoniosa y ayudar a mitigar posibles conflictos.
- Prevenir conflictos religiosos proporcionando una plataforma para la comunicación abierta y ayudando a resolver malentendidos y tensiones antes de que se conviertan en conflictos.
- Promover la cooperación alentando a las comunidades religiosas a actuar cooperativamente en cuestiones sociales y destacando los efectos positivos de la unidad entre diferentes religiones.
- Contrarrestar el extremismo desafiando los estereotipos y los prejuicios y contribuyendo así a una sociedad más resiliente frente a las ideologías extremistas.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Foros interreligiosos: Organizar eventos como una conferencia interreligiosa donde los líderes religiosos y académicos puedan discutir desafíos comunes y promover una coexistencia armoniosa.
- Paso 2: Iniciativas de libertad religiosa: Promover el principio de la libertad religiosa apoyando a las organizaciones pertinentes que estén particularmente comprometidas con él y promuevan el diálogo.
- Paso 3: Iniciativas educativas: Integrar el diálogo interreligioso, los estudios religiosos y el multiculturalismo en los programas universitarios y organizar conferencias para educar a los estudiantes y académicos sobre estos temas.
- Paso 4: Grupos interreligiosos locales: Establecer grupos locales en ciudades y pueblos para fomentar las relaciones entre las comunidades religiosas a través de oraciones conjuntas, proyectos comunitarios e intercambios culturales.
- Paso 5: Compromiso social y político: Influir en las políticas sobre educación religiosa, libertad y días festivos a través del diálogo interreligioso para dar forma al panorama social y político en favor de la armonía religiosa.



SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA DE LA COMUNIDAD JUDÍA

CONTEXTO

La comunidad judía de Viena ha implementado un sistema de alerta temprana (EWS) para los miembros de la comunidad, adoptando un enfoque proactivo para proteger a la comunidad de posibles amenazas. Esta iniciativa garantiza que los riesgos, como los ataques antisemitas u otros problemas de seguridad, se identifiquen de manera temprana, lo que permite respuestas rápidas y efectivas.

GRUPO OBJETIVO

El grupo objetivo incluye comunidades judías y sus dirigentes, personal de emergencia y seguridad y fuerzas policiales locales.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

Las amenazas pueden transmitirse a los miembros de la comunidad en cuestión de minutos para que puedan reaccionar a tiempo siguiendo instrucciones (por ejemplo, evitando un determinado espacio público o cerrando las puertas de los lugares de culto judíos). Esto contribuye a lo siguiente:

- Mejorar la seguridad de la comunidad judía proporcionando advertencias oportunas sobre posibles amenazas.
- Crear la capacidad de tomar medidas proactivas para proteger a los miembros y la propiedad de daños.
- Sin embargo, el EWS debe cumplir con los requisitos legales locales y mantener estándares éticos para evitar posibles reclamos de responsabilidad.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Los miembros de la comunidad se suscriben a un servicio (por ejemplo, en línea) que les informa sobre incidentes de seguridad relevantes y les proporciona actualizaciones generales y asesoramiento sobre desarrollos de seguridad actuales.
- Paso 2: Enviar notificaciones en forma de mensajes cortos de texto a los teléfonos móviles desde el centro de seguridad de la comunidad judía. Este centro está en contacto permanente con la policía y las autoridades de seguridad y es informado de posibles amenazas casi de inmediato.
- Paso 3: Mantener en secreto las instrucciones y el conocimiento sobre una amenaza para el público, lo que garantiza la seguridad operativa: una ventaja significativa frente a la comunicación a través de las redes sociales.
- Paso 4: Integrar los informes ciudadanos de los canales de emergencia o el formulario de informes generales de la comunidad, institucionalizando la comunicación bidireccional entre los líderes comunitarios y los miembros de la comunidad.



ATENDIENDO A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS MENTALES EN UN LUGAR DE CULTO

CONTEXTO

La entrada de una persona con problemas mentales en un lugar de culto puede generar una situación que algunos podrían percibir como amenazante. Durante la fase de investigación de PARTES, el socio del proyecto EFSAS reconoció este desafío común que comparten muchos lugares de culto. Estos casos requieren un enfoque sensible y equilibrado para garantizar la seguridad y, al mismo tiempo, defender los valores de la compasión y la inclusión.

GRUPO OBJETIVO

Esta práctica se dirige a fieles y miembros del grupo religioso, líderes religiosos, personal de seguridad, personal médico, autoridades policiales, voluntarios y personal de lugares de culto y personas con discapacidad mental.

BUENAS PRÁCTICAS DE VALOR AÑADIDO

- Una respuesta compasiva al evento, equilibrando la seguridad y la protección, al tiempo que se defienden los valores de la comunidad religiosa;
- Capacitación y preparación en salud mental para el personal y los voluntarios, quienes deben estar preparados para manejar tales situaciones de manera tranquila y eficaz;
- La participación de la comunidad abordando cuestiones sociales y fomentando un entorno inclusivo;
- Concienciación sobre cómo reconocer signos de malestar mental, técnicas para calmar situaciones tensas y pautas sobre cuándo pedir ayuda profesional.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Paso 1: Brindar capacitación al personal, los voluntarios y los líderes religiosos sobre cómo interactuar con una persona con discapacidad mental de manera compasiva y segura, incluidas técnicas de desescalada y concienciación sobre la salud mental. Se recomienda establecer un protocolo de seguridad escrito (es decir, un plan concreto que describa los pasos a seguir en caso de emergencia).
- Paso 2: Ofrezca una respuesta inmediata evaluando la situación, actuando con compasión y empleando técnicas para reducir la tensión. Utilice un lenguaje que no genere confrontación. Practique la escucha activa y hable con claridad. Evite utilizar jerga o términos complejos que puedan confundir o frustrar a la persona.
- Paso 3: Garantizar la seguridad del grupo destinatario. Si es necesario, solicitar el apoyo de personal capacitado o personal médico y ponerse en contacto con las autoridades locales, comunicando claramente la situación y la presencia de una persona con discapacidad mental.
- Paso 4: Después del incidente, informe y revise el protocolo de seguridad. Actualice el protocolo si es necesario. Analice la situación con los feligreses y aclare cualquier inquietud.



partes-project.eu



**Financiado por
la Unión Europea**

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son, sin embargo, los de los autores únicamente y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o la Comisión Europea. Ni la Unión Europea ni la autoridad que otorga la subvención pueden ser consideradas responsables de ellos.